***LOGBOOK***

**REKAYASA KEBUTUHAN C**

**2019 - 2020**



SISTEM TRANSAKSIONAL

KAI ACCESS

Anggota Kelompok 9:

Wasilatul Dewi Ningrum 05111740000004

Putri Endah Puspitasari 05111740000039

Yasinta Yusniawati 05111740000054

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ELECTRICS

INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER

SURABAYA 2020

CATATAN HARIAN *(Logbook)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | Tanggal | **Kegiatan** |
| 1  2  3  4  6 | 5 April 2020  6 April 2020  7 April 2020  7 April 2020  7 April 2020 | Catatan:  pencarian ide proyek, penentuan stakeholder yang akan dilibatkan dalam proses elisitasi, dan penentuan metode elisitasi.  Dokumen Pendukung:  File notulensi : notulensi050420.docx  Catatan:  Menenukan daftar pertanyaan yang dibutuhkan pada saat wawancara dan membagi kuisioner.  Dokumen Pendukung :  File notulensi : notulensi  Catatan :  Melakukan wawancara *online* kepada anggota kelompok lain yang memiliki *role* sebagai petugas *check in* dan kondektur.  Dokumen Pendukung :  Audio wawancara1 : audio\_wawancara\_kondektur.m4a  Audio wawancara2 : audio\_wawancara\_petugas-check-in.m4a  File notulensi : notulensi070420.docx  Catatan : Melakukan wawancara online dengan anggota kelompok lain yang memiliki peran sebagai penjaga loket.  Dokumen Pendukung :  audio\_wawancara\_petugas\_loket\_1.m4a  audio\_wawancara\_petugas\_loket\_2.m4a  transkrip\_wawancara\_petugas\_loket\_1.docx  transkrip\_wawancara\_petugas\_loket\_2.docx  Catatan :  Membagikan kuisioner secara *online* kepada anggota kelompok lain yang memiliki peran sebagai end user.  Dokumen pendukung |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Tanggal** | **Kegiatan** |
|  |  |  |

# Notulensi 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | 5 April 2020 |
| Waktu | : | 11.30 – 16.00 WIB (sudah termasuk istirahat makan siang) |
| Tempat | : | Online melalui grup Whatsapp |
| Pelaksana | : | Developer (Wasilatul Dewi Ningrum, Putri Endah Puspitasari, Yasinta Yusniawati) |
| Kegiatan | : | Memilih ide proyek, membuat gambaran umum sistem, menentukan stakeholder yang akan dilibatkan dalam proses elisitasi, dan menentukan metode elisitasi. |
| File Pendukung | : | notulensi050420.docx |

**Catatan Kemajuan:**

1. Sistem yang diamati oleh kelompok kami adalah sistem transaksional KAI Access.
2. Sistem transaksional KAI access merupakan sistem untuk melakukan pembelian tiket kereta api di Indonesia secara online (tanpa harus melakukan transaksi di loket pembelian tiket kereta api di stasiun).
3. Stakeholder yang akan dilibatkan dalam proses elisitasi adalah sebagai berikut :

* End user (calon penumpang kereta api), yaitu orang-orang yang nantinya akan menggunakan aplikasi setelah dirilis. Nantinya end user akan dapat melakukan pembelian tiket kereta melalui aplikasi KAI Access. Dalam proses elisitasi akan dilibatkan end user sebanyak 3 orang.
* Petugas loket pembelian tiket, yaitu orang-orang yang bertugas untuk melayani pembelian tiket secara offline (penumpang tidak membeli tiket melalui aplikasi KAI Access). Dalam proses elisitasi akan dilibatkan petugas loket pembelian tiket sebanyak 2 orang.
* Petugas pengecekan tiket, yaitu orang-orang yang bertugas untuk melakukan pengecekan tiket penumpang dan melakukan pencocokan identitas penumpang dengan yang ada pada tiket. Dalam proses elisitasi akan dilibatkan petugas pengecekan tiket sebanyak 4 orang dengan detail 2 orang merupakan petugas di pintu kedatangan dan 2 orang merupakan petugas di dalam kereta (kondektur).

1. Teknik elisitasi yang digunakan adalah sebagai berikut :

* Kuesioner, akan digunakan untuk menggali kebutuhan end user (calon penumpang kereta api). End user dipilih secara acak dan akan diminta untuk mengisi kuesioner yang diberikan.
* Wawancara, akan digunakan untuk menggali kebutuhan petugas loket pembelian tiket dan petugas pengecekan tiket.

1. Untuk mempermudah proses elisitasi, akan disusun kuesioner dan pertanyaan wawancara dengan pembagian tugas sebagai berikut :

* Kuesioner dibuat oleh Yasinta Yusniawati.
* Pertanyaan wawancara untuk petugas loket dibuat oleh Wasilatul Dewi Ningrum.
* Pertanyaan wawancara untuk petugas pengecekan tiket dibuat oleh Putri Endah Puspitasari.

1. Detail notulensi dapat dibaca pada file notulensi050420.docx

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Wasilatul Dewi Ningrum  05111740000004 |

# Notulensi 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | 6 April 2020 |
| Waktu | : | 08.00 – 12.00 |
| Tempat | : | Dilakukan secara online menggunakan group Whatapp |
| Pelaksana | : | Web Developer (Wasilatul Dewi Ningrum, Putri Endah Puspitasari, Yasinta Yusniawati) |
| Kegiatan | : | Menenukan daftar pertanyaan yang dibutuhkan pada saat wawancara dan membagi kuisioner. |
| File Pendukung | : | notulensi060420.docx |

**Catatan Kemajuan:**

1. Teknik elisitasi yang diambil yaitu wawancara dan kuisioner dengan rincian sebagai berikut :

* Teknik elisitasi wawancara ditujukan kepada petugas loket, petugas pengecekan tiket dan kondektur.
* Teknik elisitasi kuisioner ditujukan kepada end user yang akan menggunakan aplikasi pemesanan tiket.

1. Sudah membuat daftar pertanyaan untuk petugas loket.
2. Sudah membuat daftar pertanyaan untuk petugas pengecekan tiket.
3. Sudah membuat daftar pertanyaan untuk kondektur.
4. Sudah membuat daftar pertanyaan untuk end user.
5. Detail dari notulensi dapat baca pada file notulensi060420.docx

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Yasinta Yusniawati  05111740000054 |

# Notulensi 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | 7 April 2020 |
| Waktu | : | 15.30 – 16.00 WIB untuk wawancara kondektur  19.30 – 20.25 WIB untuk wawancara petugas check in |
| Tempat | : | Online melalui zoom meeting |
| Pelaksana | : | Developer (Putri Endah Puspitasari, Yasinta Yusniawati) |
| Kegiatan | : | Melakukan wawancara online kepada anggota kelompok lain yang bertugas sebagai kondektur dan petugas check in di stasiun kereta api. |
| File Pendukung | : | * audio\_wawancara\_kondektur.m4a * audio\_wawancara\_petugas-check-in.m4a * notulensi070420.docx |

**Catatan Kemajuan:**

1. Wawancara ini bertujuan untuk menggali kebutuhan aplikasi sesuai dengan peran masing- masing stakeholder.
2. Wawancara dilaksanakan secara online dan terdapat dua sesi. Sesi pertama pada pukul 15.30 – 16.00 oleh stakeholder sebagai kondektur di dalam kereta api yang bertugas melakukan pengecekan dan memberikan layanan di dalam kereta api. Sedangkan sesi kedua pada 19.30 – 20.25 oleh stakeholder sebagai petugas check in yang ada di boarding gate yang bertugas melakukan pengecekan tiket sebelum calon penumpang naik ke dalam keret api.
3. Pertanyaan wawancara merupakan pertanyaan yang sudah dibuat oleh developer sebelumnya.
4. Detail audio dan notulensi dapat dilihat pada file: audio\_wawancara\_kondektur.m4a , audio\_wawancara\_petugas-check-in.m4a , notulensi070420.docx

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Putri Endah Puspitasari  05111740000039 |

# Notulensi 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | 7 April 2020 |
| Waktu | : | 14.30 – 13.00 WIB untuk wawancara petugas loket 1  17.00 – 17.30 WIB untuk wawancara petugas loket 2 |
| Tempat | : | Online melalui zoom meeting |
| Pelaksana | : | Developer (Wasilatul Dewi Ningrum) |
| Kegiatan | : | Melakukan wawancara online kepada anggota kelompok lain yang bertugas sebagai penjaga loket pembelian tiket kereta api. |
| File Pendukung | : | * audio\_wawancara\_petugas\_loket\_1.m4a * audio\_wawancara\_petugas\_loket\_2.m4a * transkrip\_wawancara\_petugas\_loket\_1.docx * transkrip\_wawancara\_petugas\_loket\_2.docx |

**Catatan Kemajuan:**

1. Wawancara ini bertujuan untuk menggali kebutuhan aplikasi sesuai dengan peran penjaga loket.
2. Penjaga loket merupakan petugas yang melayani pembelian tiket maupun permasalahan tiket seperti tukar jadwal maupun pembatalan tiket.
3. Yang berperan sebagai penjaga loket adalah :

* Penjaga loket 1 : Arini Indah Nur Fuadah (Kelompok 4)
* Penjaga loket 2 : Zahrul Zizki Dinanto (Kelompok 3)

1. Wawancara dilaksanakan secara online dan terdapat dua sesi. Sesi pertama pada pukul 14.30 – 13.00 WIB untuk petugas loket pertama dan pukul 17.00 – 17.30 WIB untuk petugas loket kedua.
2. Pertanyaan wawancara merupakan pertanyaan yang sudah dibuat oleh developer sebelumnya.
3. Detail audio dan transkrip dapat dilihat pada file:

* audio\_wawancara\_petugas\_loket \_1.m4a
* audio\_wawancara\_petugas\_loket\_2.m4a
* transkrip\_wawancara\_petugas\_loket\_1.docx
* transkrip\_wawancara\_petugas\_loket\_2.docx

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Wasilatul Dewi Ningrum  05111740000004 |

# Notulensi 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | 7 April 2020 |
| Waktu | : | 10.00 – 11.00 |
| Tempat | : | Dilakukan secara online menggunakan google form |
| Pelaksana | : | Web Developer (Wasilatul Dewi Ningrum, Putri Endah Puspitasari, Yasinta Yusniawati) |
| Kegiatan | : | Menenukan daftar pertanyaan yang dibutuhkan pada saat wawancara dan membagi kuisioner. |
| File Pendukung | : | notulensi060420.docx |

**Catatan Kemajuan:**

1. Teknik elisitasi yang diambil yaitu wawancara dan kuisioner dengan rincian sebagai berikut :

* Teknik elisitasi wawancara ditujukan kepada petugas loket, petugas pengecekan tiket dan kondektur.
* Teknik elisitasi kuisioner ditujukan kepada end user yang akan menggunakan aplikasi pemesanan tiket.

1. Sudah membuat daftar pertanyaan untuk petugas loket.
2. Sudah membuat daftar pertanyaan untuk petugas pengecekan tiket.
3. Sudah membuat daftar pertanyaan untuk kondektur.
4. Sudah membuat daftar pertanyaan untuk end user.
5. Detail dari notulensi dapat baca pada file notulensi060420.docx

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Yasinta Yusniawati  05111740000054 |